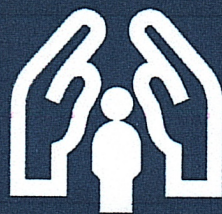
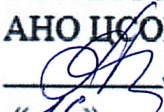




Социальная
работа



Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
Стерлитамакский многопрофильный профессиональный колледж

СОГЛАСОВАНО
АНО ЦСОН «Ветеран»

Л.Н. Адзитарова
«16» 11 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СМПК
Усевич А.Н.
2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ



г. Стерлитамак, 2021 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Основная цель программы – формирование личностной компетентности обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций.

В процессе реализации программы решаются следующие задачи:

- знакомство с основами конфликтологии;
- развитие навыков эффективного умения вести диалог;
- отработка навыков успешного разрешения конфликтов.

1.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ В результате освоения дополнительной образовательной программы обучающиеся должны:

иметь представление об основах конфликтологии;

знать:

- структуру и динамику конфликтов;
- типы конфликтов;
- уровень собственной агрессивности;

уметь:

- вырабатывать бесконфликтные взаимоотношения;
- слушать и вести беседу;
- передачи информации невербальным способом.

1.3. Направленность программы: социально-педагогическая программа

1.4. Новизна данной образовательной программы заключается в том, что в ней собраны все актуальные возможности личностного роста.

1.5. Отличительные особенности программы заключаются в том, что позволяет в условиях дополнительного образования изменить поведение на основе знаний о конфликтологии.

1.6. Категории (возраст) обучающихся: данная программа разработана для взрослых граждан и несовершеннолетних

1.7. Объем реализации программы 16 часов.

1.8. Форма и технологии обучения – очная (с использованием ДОТ).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Трудоёмкость, ауд. часов	Всего ауд. часов	в том числе		Дистанционные	Самост. работа,	Форма контроля
				лекции	практ. занятия			
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Раздел 1. Основы конфликтологии	8	6	6	-	4	2	Составление тематических глоссария
2	Раздел 2. Практикум по формированию навыков неконфликтной личности	9	9	-	9	-	-	контроль через игровые упражнения
3	Итоговая аттестация	1	1	0	1	0	0	тестирование
	ИТОГО	18	16	6	10	4	2	

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения	Наименование тем
1 день	Раздел 1. Основы конфликтологии
2 день	Раздел 1. Основы конфликтологии
3 день	Раздел 2. Практикум по формированию навыков неконфликтной личности
4 день	Раздел 2. Практикум по формированию навыков неконфликтной личности
5 день	Раздел 2. Практикум по формированию навыков неконфликтной личности
6 день	Итоговая аттестация

2.3. Рабочие программы разделов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Форма контроля и (или) реализации
Раздел 1. Основы конфликтологии		6	
Тема 1.1 Динамика и типы конфликтов	Содержание материала	2	2 ч. с/р Составление тематических глоссариев
	1. Определение понятия и сущности конфликта		
	Дистанционные занятия	4	
	1. Общая структура динамики конфликта		
	2. Типы конфликтов		
Самостоятельная работа	2		
1. Провести анализ особенностей общения на разных возрастных этапах.			
Раздел 2. Практикум по формированию навыков неконфликтной личности		9	
Тема 2.1. Диагностика конфликтности	Практические занятия	3	контроль через игровые упражнения
	1. Тест: Как Вы выходите из конфликтов?		
	2. Диагностика состояния агрессии (опросник Басса-Дарки)		
	3. Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации		
Тема 2.2. Формирование личностных качеств	Практические занятия	3	контроль через игровые упражнения
	1. Социально-психологический тренинг по выработке бесконфликтных взаимоотношений		
	2. Упражнения «Маски», «Дискуссия - соревнование», «Стратегия в диалоге»		
	3. Работа с афоризмами о конфликте. Их анализ.		

Тема 2.3 Умение слушать и вести беседу	Практические занятия		3	контроль через игровые упражнения
	1	Игра на разрешение конфликта: «Диалог оппонентов»		
	2	Упражнения «Я – это то, как я слушаю», «Техники слушания», «Рассказ от имени предмета»		
	3	Выполнение упражнений по отработке умений передачи информации невербальным способом		
Итоговая аттестация			1	Тестирование

2.4. Формы контроля и оценочные материалы (оформляется при наличии)

Итоговый контроль осуществляется руководителем курсов в форме тестирования по основным разделам программы. Слушатель получает зачет за выполнение тестов, если набрал 60-100 %. Незачет - менее 60 %.

Если выставляется оценка по 4 балльной системе шкала перевода выглядит следующим образом:

- менее 60% неудовлетворительно;
- от 60% до 69% удовлетворительно;
- от 70% до 84% хорошо;
- от 85% до 100% отлично.

Требования к зачету дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

1. Активность на практических занятиях.
2. Организационно-педагогические условия
 - 2.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета теории и методики социальной работы.

Мастерская по компетенции «Социальная работа»: интерактивная доска с короткофокусным проектором (интерактивный флипчарт), ноутбуки (12 шт.) с выходом в Интернет, принтеры (5 шт.), информационный стенд (1 шт.), переговорный стол (1 шт.).
 - 2.2. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе адаптированных программ, при необходимости для обучения данной категории обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Обучение с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В колледже созданы специальные условия для получения среднего профессионального образования, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья:

 - создание специальных социально-бытовых условий, обеспечивающих возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения колледжа, а также их пребывания в указанных помещениях (пандусы с входными группами, телескопические пандусы, перекатные пандусы, гусеничные мобильные

подъемники, поручни) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

- использование в образовательном процессе специальных методов обучения и воспитания (организация отдельного учебного места вблизи размещения демонстрационного оборудования, дублирование основного содержания учебно-методического обеспечения в адаптированных раздаточных материалах, обеспечение облегченной практической деятельности на учебных занятиях, предупреждение признаков переутомления с помощью динамических пауз, соблюдение рационального акустического режима и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации, замедленный темп индивидуального обучения, многократное повторение, опора на сохранные анализаторы, функции и системы организма, опора на положительные личностные качества);
- обеспечение преподавателем-предметником организации технической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2.3. Методическое обеспечение учебного процесса

Список литературы

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1824952> (дата обращения: 22.11.2021). – Режим доступа: по подписке.

2.4. Кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав из числа преподавателей социально-педагогических дисциплин и психологии.

Разработчики:

Лапшова Н.Б., преподаватель высшей категории